

2024 年



行為準則

公司領導階層致詞	5
目的	7
範圍	7
做出道德決策的相關準則	8
員工的職責	9
遵循適用法律和法規	9
<i>勇敢發聲</i>	9
<i>舉報義務及舉報管道</i>	9
調查舉報的不當行為	10
<i>匿名及機密性</i>	10
<i>不實指控</i>	10
<i>禁止報復</i>	10
<i>自我舉報</i>	10
經理的責任	11
利益衝突	11
<i>財務利益</i>	11
<i>公司外業務和其他利益</i>	11
<i>外部董事及董事會、主管及受托人職位</i>	11
<i>曲克外部的家庭與個人關係</i>	12
<i>曲克內部的家庭與個人關係</i>	12
曲克公司機密資訊	12
反賄賂和反貪腐 (ABAC)	13
<i>合乎道德的業務互動</i>	13
禮品和娛樂	13
<i>什麼是禮品？</i>	14
<i>什麼是合法的商務餐會？</i>	14
<i>什麼是娛樂和休閒活動？</i>	14
<i>您可以參與業務互動的條件如下：</i>	14

您不得：	14
反壟斷與公平競爭	14
違反反壟斷與公平競爭法（無涉及競爭對手）	15
競爭情報	15
保護智慧財產和機密資訊	16
機密資訊	16
智慧財產 (IP) 及 IP 保護	17
獲授權分享	17
與外部人士通訊	17
保護公司資產與資源	18
記錄管理	19
資料隱私權	19
資料隱私權相關法律與規定	20
多樣性、公平性與包容性 (DEI)	20
機會平等	21
反歧視與反騷擾	21
符合道德準則的個人政治活動	22
環境永續	22
社區參與以及慈善事業	22
員工志願服務與捐贈	23
提升工作場所的安全與健康	23
物質濫用與無毒品和無酒精的工作場所	23
工作場所暴力	23
貿易法規遵循	23
反抵制	24
社群媒體	24
選擇及使用第三方	25
與客戶、供應商和競爭對手之間的公平交易	25
真實廣告和行銷	25
政府客戶與合約簽訂	26
政府要求與傳票	26
詐欺	26
人權與公平勞動	27
例外條款	27



親愛的各位同事：

我們在展望未來，並逐步實現中期計畫的同時，也必須保持良好的聲譽，成為受人尊重並謹守商業道德的公司。在曲克工作的一項特別之處，就在於我們如何對待彼此、對待我們的社區、客戶以及協同合作提供患者產品的合作夥伴。這不僅關乎我們的**行為**，還要求我們留意自己的**行事方法**。60 多年來，曲克一路秉持誠信至上的原則與最高道德標準來經營業務，我們願意恪守我們的價值理念並對其結果負責。

這份行為準則說明我們對於員工行為的基本期望，不分職位，一視同仁。行為準則為我們劃定了法規遵循標準：公司是否允許這些行為？我們是否能以這種方式執行業務？曲克的價值理念則為我們劃定了道德標準：我們的行為是否合乎道德？我們是否言行誠信一致？我們是否能為自己所做的事情感到驕傲？

提醒：若您不確定自己的行為是否合乎道德，或是對於道德實踐有任何問題，請務必與您的經理或道德與法規遵循部門代表詳談。您也可以透過 CookHelpline.EthicsPoint.com 上的道德與法規遵循部門協助專線，匿名舉發違反政策的行為。

現今，若要成為一間好公司，承諾堅守最高道德標準比以往任何時候都更為重要。我們每個人都需扮演好各自的角色，才能共同達成未來的願景，並且皆有責任在從事業務活動和互動時反映我們的價值理念。

Pete

Pete Yonkman
總裁
曲克集團與曲克醫療

Drew

Drew Northern
Chief Ethics & Compliance Officer
曲克集團與曲克醫療

我們的價值理念



言行誠信一致

我們依循高道德標準和核心價值理念來做出決策和行動。

追求卓越品質

我們瞭解自己所做的一切都與他人的生命息息相關，因此會以最高品質標準來要求自己。

保持公開透明

我們誠實地對待彼此，並會與受影響的人士分享資訊。

回饋所在社區

我們貢獻時間、技能與資源，協助我們的社區茁壯成長。

尊重對待他人

我們尊重彼此也尊重企業合作夥伴，對不同的意見與觀點保持開放態度，並感謝所有人做出的貢獻。

共同解決問題

我們會先聆聽並理解人們提出的意見，再為其建立解決方案，並藉此追求創新。

持續追求改善

我們會從各種資料、經驗、意見回饋及彼此的相處中學習，持續追求進步並改善工作的方式。

曲克奠基於穩固的價值理念與道德商業行為。我們的業務行為標準是一項重要資源，能幫助我們做出日常決策。我們的價值理念是我們與客戶、供應商和彼此之間獲得信任與成功的基石。公司的聲譽由我們每個人的行為共同構成。若有任何一人行為不當，就會給數千位員工所做的努力蒙上陰影。

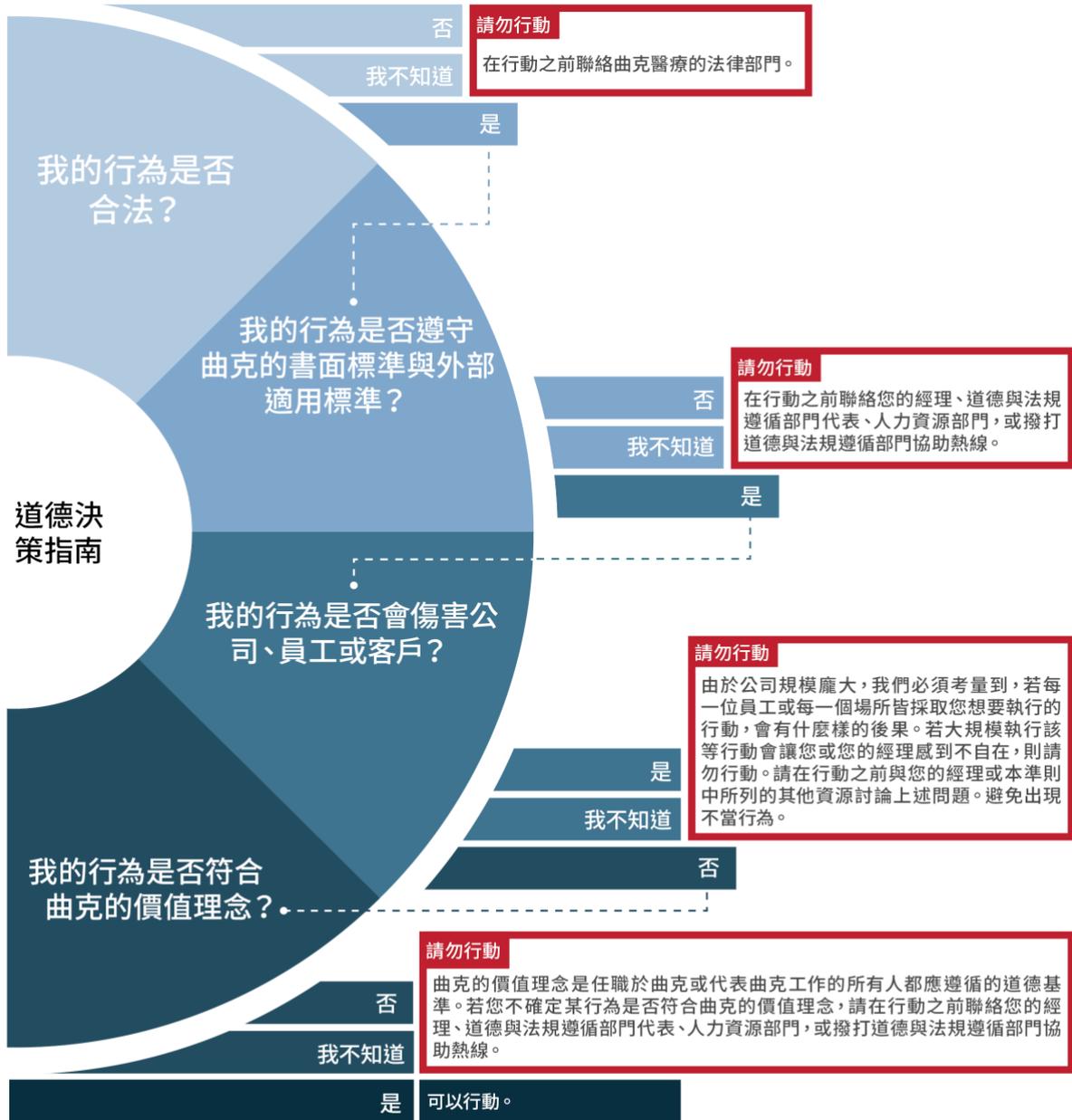
這份《行為準則》旨在防止不法情事發生，並促進以下行為：

- 誠實和道德行為，包括以合乎道德的方式處理個人和專業關係之中實際或明顯存在的利益衝突
- 包容性文化，我們珍視差異，互相尊重，並歡迎所有想法與意見
- 向規管機關提交報告和文件，以及向大眾發佈資訊時，提供完整、公正、準確、及時且易懂的內容
- 遵循外部適用標準 (EAS)
- 若有違反準則的情事，及時進行內部舉報
- 擔起責任，堅守準則、EAS 及我們的價值理念

這份準則應有助於引導我們在業務過程中的行為，其中所述的原則為一般性質，並未涵蓋所有可能的情境。在應用本準則內容時，請運用常識以及良好的判斷力。當然，沒有人能知道所有事情的標準答案，但沒關係，我們可以共同探索最合適的解答。本準則不是執行業務時的唯一指導依據和資訊來源。我們應針對特定領域參考適用的政策和程序。

本準則適用於曲克醫療的每一分子，包括董事會、公司及其子公司的所有主管和員工，以及為曲克醫療工作的第三方承包商。所有人皆需依循相同的高道德標準行事，無論職務或職等為何。所有人皆有責任熟知與其工作職責相關的曲克書面標準 (CWS) 內容。曲克書面標準包括曲克集團企業政策管理系統 (BPMS)、曲克醫療管理系統 (CMMS)、曲克醫療員工手冊，或任何其他為曲克員工制定的正式方法中所發佈的文件。

我們有責任在展開所有曲克業務活動時辨別出道德問題並彰顯我們的價值理念，然而，我們遇到的狀況並非一直都是如此容易。



身為曲克醫療的一分子，您應遵守本準則的條文規定與精神內涵。這表示您必須瞭解且堅守適用於您職務的相關標準，即便受到壓力所迫也不得違反。若要堅守我們的價值理念與行為準則，最好的方法就是每個人都承擔起自己的這份責任。

若有問題或疑慮，請按照準則規定尋求相關指引，並且在您受雇期間，若發生任何疑似違反本準則之情事，請完全配合相關調查。

公司可能會定期要求您提供書面證明，表明您已閱讀並瞭解曲克醫療的行為準則、您將遵守其標準，且您個人並無發現有違反本準則之情事。該證明代表您保證將實踐本準則且符合期望，並將在您認為可能導致違反本準則的情形下及時提出疑慮。

違反準則的員工會給自己、其他員工同事以及曲克帶來風險，並需接受懲處，嚴重者可能面臨解僱。

遵循適用法律和法規

曲克的經營運作及員工皆需遵守營運所在國家/地區和管轄區的法律。請務必瞭解相關法律和法規，並且絕不可蓄意違法。您應瞭解，違反法律和法規可能會導致法律訴訟或遭受處罰，包括民事與刑事處罰，這在部分情況下可能會影響您的個人生活，並對曲克造成負面影響。您還應留意可能影響您業務單位的法律修訂內容或新規定。

勇敢發聲

曲克的目標是以最高標準的道德、誠實及誠信來執行業務。我們每一個人皆有責任遵守曲克書面標準 (CWS) 和 EAS。曲克認為，任何員工在得知不法情事發生時，都不應保持沉默。即使您沒有關於該情事的所有詳細資料，也必須履行提出疑慮的職責，讓曲克能夠進行相關調查。

舉報義務及舉報管道

曲克全體員工皆有義務善意舉報違反或疑似違反 CWS 或 EAS 之情事。

若有問題、疑慮，或需舉報已知或疑似違規的情事，我們必須與主管、管理團隊中的任何成員、人力資源部門代表或是我們的道德與法規遵循部門代表進行討論，或撥打全球道德與法規遵循部門協助專線，以保密或匿名方式舉報相關疑慮事項。

您可以透過開啟舉報，前往[道德與法規遵循部門協助專線](#)網站查看免付費電話和撥號說明。

只要是出於善意，即保持真誠的態度並提供掌握的全部資訊，所有人皆可提出疑慮。

調查是以善意、合理和系統化的方式進行詢問，目的是針對指控的事實基礎與最終真相得出理性結論。

曲克已建立相關流程與程序，確保能及時、公正、客觀、徹底且專業地由受過訓練的合資格人員進行所有內部調查。

匿名及機密性

當我們向道德與法規遵循部門、人力資源部門或透過[道德與法規遵循部門協助專線](#)進行舉報時，儘管公司建議我們表明身分以便溝通，我們也可能會選擇保持匿名（在合法狀況下）。若我們表明自己的身分，則道德與法規遵循部門、人力資源部門及調查人員皆會採取一切合理的預防措施來保密我們的身分，確保調查的完整性與公正性。

不實指控

曲克會保護任何誠實且出於善意提出疑慮的員工，但若有員工蓄意進行不實指控、向調查人員說謊、干擾或拒絕配合調查，將被視為違反本準則。出於善意進行舉報並不表示您必須確保自己提出的疑慮為事實；但是，您必須誠實，並相信您所提供的資訊是正確的。

禁止報復

曲克嚴格禁止對善意舉報或詢問被認為是錯誤或非法活動的任何個人，或參與該等活動相關調查或訴訟之個人進行報復。

若有人出於善意提出疑慮，則公司不容許針對該個人做出任何報復行為。若有發生任何疑似報復的行為，應立即舉報至管理部門、人力資源部門、道德與法規遵循部門或[道德與法規遵循部門協助專線](#)。若要瞭解更多關於禁止報復的詳細資訊以及報復行為之範例，請參閱[曲克的禁止報復政策](#)。

自我舉報

本行為準則之任何部分皆不可作為任何人自我舉報不當行為後的免責理由，亦不能保護其免於遭受紀律處分。但是，公司在決定適當的應對措施時，會將當事人自我舉報不當行為的事實納入考量。

身為經理，您肩負著在團隊內部打造信任與道德文化的特殊責任。您的行事作風可強化您對公司價值理念與原則的承諾，並能設立道德行為和信任標準供團隊成員遵循。曲克的成功取決於團隊環境是否鼓勵法規遵循與正確的道德行為。不論發生任何情況，您皆不可要求團隊違反法律或違背曲克的價值理念、政策和程序。

利益衝突

曲克認為，公司應依據誠信原則來制定企業決策，不得受利益衝突所影響。當我們的個人、社會、政治或財務利益、職責、義務或活動，或我們家庭成員的上述方面與曲克的利益互相分歧或不相容時，即會發生衝突。在曲克外建立關係和獲得利益時，自然而然會產生利益衝突，而發生衝突並不一定是問題，但我們必須及時且毫無保留地揭露任何可能涉及實際或潛在利益衝突的情況。若對利益衝突有疑問，請將問題提交至 COIDisclosures@CookGroup.com。

利益衝突可能會以多種形式發生。下節將說明常見的一些衝突類型。若要瞭解更多詳細資料，請參閱[利益衝突政策](#)。*

*請注意：若要存取連結，您需有 GlobalProtect 曲克帳戶的遠端存取權。

財務利益

員工在曲克外部追求財務利益時必須保持謹慎，特別需注意涉及或可能涉及使用曲克資訊、財產或授權之情況。員工的個人財務收益必須與曲克的最佳利益清楚區分。

公司外業務和其他利益

在曲克外部從事有償或無償工作，皆有可能導致利益衝突或讓人認為存在利益衝突。我們強烈鼓勵員工揭露可能被視為利益衝突的任何公司外活動。

外部董事及董事會、主管及受托人職位

若有任何因在曲克的職位或醫療器材產業專業知識而受任命成為董事之情事，皆必須揭露。例如，董事會可能包括但不限於曲克的經銷商、供應商或廠商，或者醫療照護組織 (HCO)、病友組織和政府機關。若這些活動與曲克的最佳利益相互對立，或干擾員工投入必要時間和精力來執行工作的能力，則可能構成利益衝突。若是在非營利機構擔任董事，且與曲克業務無關聯，則無需揭露。

曲克外部的家庭與個人關係

當員工的家庭成員或與員工存在私人關係的個人擁有或就職於與曲克存在競爭、有業務往來或尋求業務往來的企業時，即可能會產生衝突。如果員工與外部利害關係人（例如政府或監管機構/審計人員）存在親密私人關係，並可能影響或破壞員工在執行曲克業務時做出獨立判斷的能力，也可能會產生衝突。

曲克內部的家庭與個人關係

曲克如同一個大家庭，有許多家庭成員同為員工的情形。涉及家庭成員的特定情形或活動可能會導致衝突，員工在參與這些活動之前，必須先行揭露、記錄並解決衝突。

- 若存在家庭或個人關係的員工雙方之間亦存在監督、從屬或控制關係，則必須在當事人知悉後立即揭露
- 若有任何僱用決策涉及到當事人的家庭成員或與其存在個人關係的人員（包括內部或外部僱用以及內部轉調），則當事人必須在參與決策前先行揭露

曲克公司機密資訊

曲克員工在工作期間會接觸到大量資訊。有時，我們會在其他公司將資訊公開給普通投資者前，先行接收到該等資訊。其中一些資訊可能包含重要或「重大」資訊，會對投資者是否買賣或持有上市公司證券的決定造成關鍵影響，而該公司可能與曲克有業務往來，或可能正尋求與曲克之間的商業機會。

重大資訊的範例包括：

- 合併、買賣或合資等潛在商業交易的相關資訊
- 定價資訊
- 財務資訊或股利變化
- 重大管理變革
- 主要原物料的短缺或開發
- 重要的產品或製造流程發展
- 獲得或損失重要客戶或供應商
- 重大訴訟或監管調查

公司禁止為獲得個人利益而使用或分享機密資訊、因重大內線消息而使用或分享商業機密，或提供他人該等機密或內部資訊。

以正確的方式贏得業務，而非靠金錢收買。

我們要積極抵制詐欺、賄賂和貪腐行為。我們每一個人皆必須落實對反賄賂、反貪腐及「反回扣」的承諾，才能夠在所有業務活動中避免不當影響。若您是代表曲克執行業務的員工或第三方，請熟讀相關法律規範，包括《美國海外反腐敗法案》、《英國反賄賂法案》、《美國反回扣法》及其他有可能適用於曲克全球業務活動的相關法律。若有相關問題或需要反賄賂或反貪腐的相關指引，請撥打[道德與法規遵循部門協助專線](#)。

我們期望全體人員皆能在所有公司業務活動中堅守最高道德標準。除了遵循 EAS 以外，您也必須恪守曲克的道德標準與 CWS，即使這些規範可能較當地慣例或做法更為嚴格也是如此。

曲克的每一分子皆需確保第三方在代表曲克提供服務時能夠符合公司期待，並遵守 EAS 和 CWS。我們必須採取合理的步驟，在僱用前充分瞭解第三方，為其提供的服務支付公平的市場費用，並正確保存所有款項記錄。

賄賂在任何地方都是違法的。此外，賄賂及貪腐還會限制經濟與社會發展；導致貧窮、飢餓、疾病和犯罪發生；造成不公平的商業環境；並損害客戶的利益。

您不得出於獲得或維持非法的商業優勢等目的，提供、承諾、製作、核准、要求、同意收受或接受任何款項、禮物或任何有價物品。

合乎道德的業務互動

良好的判斷力能造就優良的企業，我們皆需按照業務互動的相關規則來行事，並憑藉誠實和信任，而非恩惠，來建立合作夥伴關係。

我們在代表曲克執行業務時，務必要以公平、公正的方式行事。這表示我們必須善加運用社會良識，避免業務互動不當影響或可能不當影響企業決策或採購的現象。

曲克與政府官員、醫療專業人員 (HCP) 及其他業務合作夥伴均有業務往來。參與不正當的業務互動可能會導致貪腐或回扣等違法事項發生，並損害曲克的業務或聲譽。此行為可能違反 EAS。

曲克已針對業務互動制定相關指引。我們制定了與舉報業務互動相關的政策、程序和指引，禁止所有人提供任何利益，以避免影響醫療專業人員的判斷力，或是以不平等的方式提升曲克的商業優勢。

請務必嚴格遵守適用的當地法規。若曲克政策和當地法規發生衝突，應以較為嚴格的規定為準。

有時，我們會很難判斷某些業務互動是否已經越界。請記得，接受禮品的行為可能會讓贈送人或接收人誤以為自己有不正當的影響力或可以進行賄賂，因此我們必須小心留意送禮所代表的意義。

禮品和娛樂

禮品和娛樂可以促進良好的業務關係，但也可能會讓我們難以客觀看待提供禮品和娛樂的個人或公司。雖然曲克瞭解，適度贈送禮品在某些文化傳統中是一種禮節，但全球反貪腐、透明法案以及各醫療產業標準仍然禁止向醫療專業人員 (HCP)、醫療照護組織 (HCO) 或政府官員贈送任何禮品。我們必須依據成本、品質、價值、服務和供應能力等客觀因素來挑選供應商、廠商及合作夥伴。我們不得依據因合作關係而接受的禮品來制定企業決策，即便只是看似如此，也應予以避免。和政府官員合作時，我們必須保持警覺，因為即使是提供用餐或點心飲料等簡單招待，也可能構成不當或違法行為。若需更多資訊，請參閱[反賄賂和反貪腐 \(ABAC\)](#) 一節。

什麼是禮品？

任何有價物品皆為禮品，包括含有標誌的短袖上衣等行銷商品、表示謝意的花束和水果籃，或使用車輛等服務，前提條件是接收人無需為此支付費用。

什麼是合法的商務餐會？

任何以討論曲克業務為目的之餐會，若相關費用合理、不過於奢侈，則稱為合法的商務餐會。

什麼是娛樂和休閒活動？

若出席或參與體育賽事、演唱會或演出等任何活動，而接收人無須支付入場費或門票，則稱該活動為娛樂和休閒活動。在與醫療專業人員的互動過程中，禁止任何娛樂和休閒活動。

您可以參與業務互動的條件如下：

1. 該互動遵守**曲克書面標準**
2. 該互動符合**當地法律**及合理的產業**道德慣例**
3. 該互動涉及支付與業務目的直接相關的**合理費用**（例如代表曲克參加與您職責相關的研討會或會議），但必須事先獲得主管核准
4. 該互動不會製造任何實際利益衝突或分裂忠誠度

您不得：

1. 收受現金或**禮品卡**等與現金等值的物品
2. 參與違反 EAS 的**非法業務互動**
3. 索要或收受禮品或**服務**，例如在拜訪其他城市時使用車輛
4. 收受任何事物作為**回報**的條件（收受禮品或產生其他互動，若使您有義務或看似有義務做某事或提供回報，則屬不當行為）
5. 收受任何可能導致贈送人違反其公司或機構標準或政策的物品

在與現有合約相關的非經常性活動（例如計畫審查會或餐敘）中展開業務互動是合乎情理的，若沒有事實表明存在其他狀況，則不違反本政策。

您不得有意參與違反合作夥伴組織政策或行為標準的業務互動。

與醫療專業人員的互動受 CWS 約束。您可以透過[道德與法規遵循部門的 SharePoint 網站](#)取得相關資源，並請務必在與醫療專業人員互動時遵守相關規範。

若在 CWS 相關業務互動中發生例外狀況，則公司必須保存相關記錄，並由道德與法規遵循部門核准。

反壟斷與公平競爭

曲克政策要求所有董事、主管和員工皆必須遵守國際及美國聯邦與各州的反壟斷與競爭法。該等法律禁止做出約束或限制公司間競爭的嘗試與實際行動，讓這些公司得以在市場中展開商業競爭。違反適用的反壟斷與競爭法可能會導致刑事與民事處罰。在與曲克競爭對手的任何員工或代表互動時，我們必須格外小心。我們應特別注意避免與競爭對手進行任何不當討論，尤其是在貿易協會會議或其他產業或貿易活動上與競爭對手互動之際更須留意。在任何情況下，我們都不得與競爭對手的任何員工或代表討論客戶、公司前景、定價、市場情報或其他商業條款等事宜。若稍有疏忽，我們就有可能與競爭對手討論或協議約定下列事項，導致違反反壟斷和競爭法：

- 價格或定價策略
- 折扣
- 客戶關係條款
- 銷售政策
- 行銷計畫
- 市場資訊（含競爭情報）
- 客戶選擇
- 客戶或市場區域分配
- 合約條款和締約策略

即使與競爭對手的協議不一定是簽訂書面協議，也可能違反適用的反壟斷與競爭法。非正式、口頭或默示理解（例如心照不宣的眨眼）也會被視為違法。在美國，違反反壟斷法者可能遭到刑事重罪起訴，並且可能導致曲克及參與違法行為之任何合夥人或其他個人受到嚴厲處罰。

違反反壟斷與公平競爭法（無涉及競爭對手）

根據業務正當性和競爭影響而定，無涉及競爭對手的其他商業行為也可能在民事或刑事上違反反壟斷與競爭法。不正當的商業行為包括但不限於：

- 獨家交易
- 捆綁和/或包裝銷售
- 轉售限制
- 選擇性的折扣

若您對適用反壟斷與競爭法管轄下的作業方式或行為之合法性存有任何疑問，請務必聯絡法律部門。若您發現任何潛在違法行為，請聯絡法律部門，或透過[道德與法規遵循部門協助專線](#)進行舉報。

競爭情報

收集有關競爭對手的情報（通常稱為競爭情報）供曲克內部業務使用，是合法的商業行為。這有助於我們保有市場競爭力；但是，我們絕不可使用任何非法或不道德的手段來獲取其他公司的該等相關競爭資訊。競爭資訊的合法來源包括新聞報導、產業調查、會議或貿易展中競爭對手的展示品以及公開資訊，包括網際網路上可存取的資訊。我們也可以透過適當方法從客戶和供應商獲得競爭資訊（除非他們被禁止分享資訊），以及在適當情況下獲得資訊使用許可權，或實際購買該等資訊的所有權。與顧問、廠商和其他合作夥伴合作時，我們也必須確保對方瞭解並遵守曲克收集和使用競爭資訊的相關政策。

IT 安全政策

資料分類

社群媒體政策



機密資訊

機密資訊是曲克的一大重要資產。身為曲克的員工，我們可能會獲知機密和專屬資訊，也可能會在向社會大眾公佈前接觸到該等資訊。接收或能夠存取機密資訊的員工應謹慎維護此類資訊的機密性。機密資訊包括一旦揭露便可能會讓競爭對手得以利用，或可能對曲克或其客戶造成傷害的不公開資訊，例如

- 業務、行銷和服務計畫
- 財務資訊
- 產品架構
- 原始碼
- 工程與製造構想
- 設計
- 資料庫
- 客戶清單
- 定價策略
- 人員資料
- 與我們的員工、客戶或其他個人有關的可識別個人的資訊（例如姓名、地址、電話號碼和社會安全號碼）
- 由客戶、供應商和合作夥伴所提供的類似資訊

我們必須維護機密和專屬資訊的機密性，除非及直到該等資訊經由核准的管道公開發佈（例如，透過新聞稿或由高層管理人員正式公佈）。注意不要將機密、專屬或敏感資訊輸入或上傳至任何公開的生成式 AI 工具中。筆記本、手機和筆記型電腦等含有機密資訊的資料應以安全方式保存。禁止未經授權在網際網路上發佈或討論任何關於公司業務、資訊或公司前景的資訊。我們不得在公司外部人士可存取的任何「聊天室」或任何不符合曲克醫療 IT 安全政策的論壇中討論公司業務、資訊或公司前景，無論我們使用真實姓名還是假名。所有公司電子郵件、語音訊息及其他通訊均被視為機密，不得轉寄或以其他方式散佈至曲克以外，除非為合法業務目的之要求。

智慧財產 (IP) 及 IP 保護

智慧財產係指受到不同國內法和國際條約保護的人類智慧產物。IP 是曲克最有價值的資產。IP 包括著作權、專利、商標、營業秘密資訊、設計權、標誌、專業知識，以及其他無形的產業或商業財產。我們必須保護，並在適用時嚴格執行我們的智慧財產權。同時，我們也尊重第三方擁有的智慧財產權。曲克政策規定，不得蓄意侵害他人的智慧財產權。若有任何該等工作成果產生，員工以及代表曲克執行業務的他人必須及時以書面形式告知曲克，並協力落實公司智慧財產權的相關保護措施。為確保我們的公司能從外部顧問或組織所完成的或與之協力完成的工作中獲益，請務必在任何工作開始前，先行簽訂適當的協議或免責聲明。

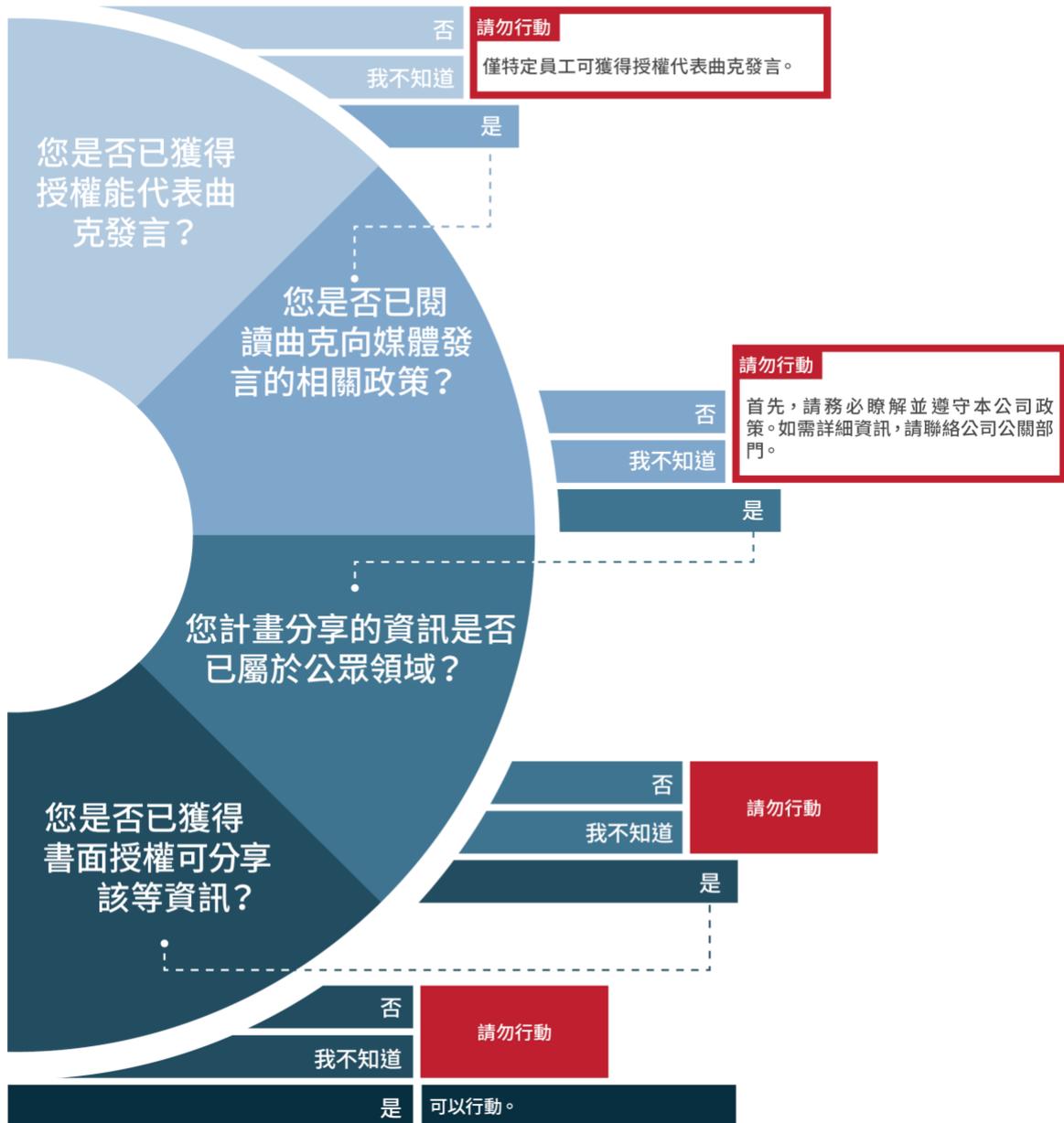
獲授權分享

曲克瞭解，在許多情況下，分享資訊非常重要，因為這樣可以提高我們產品的品質或使用率。若要將曲克的專屬資訊流通至公司以外，我們必須先行確認該等資訊分享不會違反任何法律、合法協議或是公司或商業行為。此外，我們還必須就計劃揭露的內容簽訂適當的機密和保密協議，並設立適當的管控程序來管理資訊流通。

與外部人士通訊

作為曲克的員工，除非獲得公關部門的授權，否則我們不得代表公司與媒體或其他外部人士溝通。我們也不得在未獲授權的情況下，在可能向大眾公開的任何通訊場合中，給他人留下我們代表曲克發言的印象。這包括在線上論壇、社群媒體網站、部落格、聊天室和佈告欄中發佈資訊。這項政策也適用於就公司業務相關的特定事項向記者發表評論，以及撰文投稿和推薦產品或服務之行為。

與媒體交談或在有媒體的場合發言之前，請問問自己：



保護公司資產與資源

我們的資產是指我們用於執行業務的資源。我們必須將資產用於合法的曲克業務中，並且需以適當方式保護資產，包括防止與網路相關的攻擊、遭竊、遺失、浪費或濫用。保護我們的資產，就是維護我們在市場中的競爭優勢。我們也有責任以相同之謹慎程度來保護他人委託給曲克的資產。

我們的資產包括但不限於：

- 實體資產，例如辦公室的陳設品、設備和辦公用品
- 技術資產，例如電腦硬體、軟體和資訊系統
- 財務資產，例如現金、證券和信用卡
- 曲克的名稱、品牌及客戶關係
- 資訊資產，例如 IP，包括產品、服務、系統相關資訊和其他資料

公司資產僅可為曲克執行業務所用，除非本準則或其他曲克政策另有規定。就此類目的而言，曲克業務包括應曲克要求提供的外部活動相關服務。

曲克提供的所有實體和技術資產，無論在工作場所內外使用，皆為曲克的財產，且僅供業務使用。除非您獲得授權，否則無論其狀況或價值為何，都禁止出售、出借或贈送該等資產。請記得，公司有權未經通知隨時存取公司資產（包括電子郵件）。

記錄管理



曲克醫療記錄是公司的記憶庫，可提供決策和行為之證據，幫助企業持續營運。

記錄包括在業務活動期間，由曲克接收、由曲克建立或他人代表曲克建立的實體和電子形式資訊，無論媒介為何。媒介的範例包括但不限於紙本、照片、外接硬碟/隨身碟、CD/DVD、錄影帶、音檔、備份磁帶、電腦硬碟、伺服器、網際網路雲端儲存空間、筆記型電腦、平板電腦、印表機、手機和語音信箱系統。

保存確實可信的記錄對於維護企業信任度、制定良好的業務決策及滿足 EAS 要求至關重要。確實可信的記錄應當準確、清楚、完整且得到妥善管理。除了有必要對個人資訊進行去識別化處理之外，絕不可偽造、倒簽日期或模糊記錄。曲克承諾將妥善標記、仔細處理和保護個人、機密及專屬資訊。我們都有責任確實保存可信的記錄，供有需要之人隨時取用。

記錄為曲克的財產，必須依據適用政策、程序和記錄保留時間表 (RRS) 保存。RRS 會依據 EAS 和業務規定，將記錄類型和保留期間編目。我們會於保留期間結束前保存公司的正式記錄，並會在保留期間結束後將記錄銷毀。超期保留的例外狀況包括保存曲克文物和依法持有記錄之情形。若無法遵守以上指示，可能會讓曲克與員工面臨嚴重的法律與法規風險。我們皆有責任及時舉報我們認為不可信任的記錄，以及任何受強迫威脅而預備、修改、隱瞞或銷毀記錄等違反公司政策之行為。

若要瞭解適用於您工作領域及地區的記錄管理相關政策、程序和 RRS，請造訪[道德與法規遵循部門的記錄管理 SharePoint](#) 頁面。若需其他的記錄相關指示，請參閱當地管理系統。若有記錄管理相關問題和疑慮，請傳送電子郵件至 Records.Management@CookGroup.com。

資料隱私權

全球資料隱私權團隊致力於維護委託給曲克之資料的完整性，包括曲克員工、客戶、賓客、業務合作夥伴和患者的個人資料。我們的團隊會根據現行的資料隱私法律和規定，就合規使用、揭露、傳輸和維護受保護資料提供相關指引。全球資料隱私權和安全規定日新月異，我們在尋求控制或處理資料權限時必須格外留意。員工皆有責任瞭解和遵守適用於其職務之資料隱私權政策和指引，且必須以負責任的方式保護委託給曲克的資料。

在履行必要的工作職能時，我們會處理受監管的個人資料，因此必須遵守資料隱私權和安全措施。員工必須熟讀曲克的[資料分類表](#)，瞭解其在工作中處理的資料以及可能適用的保護措施。

分類為曲克第 1 類和第 2 類資料的個人資料，是可用來直接或間接識別個人的資訊。曲克第 1 類或第 2 類資料的範例包括個人的姓名、出生日期、身分證字號或醫療資訊。身為需處理他人個人資料的員工，我們必須做到以下幾點：

- 清楚瞭解與處理曲克第 1 類和第 2 類資料相關的公司政策。
- 完成公司所有必要的資料隱私權訓練。
- 按照所有適用的曲克政策和程序來執業。
- 按照所有適用的法律、規定和履約義務來執業。
- 盡量減少收集並僅收集必要的曲克第 1 類和第 2 類資料。
- 僅出於合理及合法的業務目的收集、使用和處理該等資訊。
- 收集或處理個人資料時，提供清晰準確的隱私權聲明，並在必要時取得同意。
- 限制僅出於合理及合法的業務目的才可存取資料。
- 使用曲克 IT 部門核准的技術工具（例如加密），並依據曲克記錄保留計畫，以安全的方式儲存、傳輸和銷毀個人資料。
- 注意防範資料未經授權揭露。若發生已知或疑似的資料遺失事件，員工必須立即（在事件發生當日）通知其當地的 IT 部門經理。

若需處理個人資料的其他相關指引和受保護資訊的相關說明，請參閱[曲克醫療的資料隱私權計畫和政策](#)以及[曲克集團安全標準](#)。若有處理曲克第 1 類或第 2 類資料的相關問題或疑慮，請聯絡您的經理或主管、道德與法規遵循部門代表、曲克集團安全標準之營運團隊，或全球資料隱私權團隊。

資料隱私權相關法律與規定

保護個人資訊隱私權與安全的資料隱私權相關法規帶來了日益嚴峻的全球挑戰。許多國家/地區正著手制定新的法律，並加強現有的資料隱私法律，以規範個人資訊的使用。曲克承諾將遵守適用的全球資料隱私權法律與規定，包括跨境傳輸受監管個人資料的相關法律。

[曲克集團安全標準](#) (CGSS) 是曲克資料保護控管措施之架構。全球資料隱私權團隊會將最新改革的資料隱私權 EAS 與 CGSS 相互對照，並向 CGSS 營運團隊提出更新建議。資料安全團隊會將最新改革的資料隱私權 EAS 與 CGSS 相互對照，並據以提供更新建議。

全球資料隱私權團隊擁有大量[員工資源](#)，並歡迎各方提出問題及意見回饋。若員工還需要其他資訊或指引，請聯絡 Privacy@CookMedical.com。

多樣性、公平性與包容性 (DEI)

在曲克，DEI 不僅僅是一個目標，更是指引我們做出各項[決策](#)的根本價值理念。我們相信，當我們的工作環境能夠歡迎他人的不同觀點、人格特質、價值理念和背景時，我們才能發揮最佳表現。這樣的環境也可以幫助我們吸引和保留菁英人才，實現更高水平的創新，更緊密地連結我們的員工和客戶，並最終為患者帶來更好的醫療效果。

在曲克，我們會藉由可見的特徵（例如種族、膚色、年齡、性別、族裔、身體功能障礙）以及使我們與眾不同的無形品質（例如神經多樣性、性取向、宗教信仰、退伍軍人身分、婚姻狀態、政治信念、工作經驗、性別認同、血統、身心障礙、社會經濟地位、國籍和其他受法律或當地政策保護的因素）來定義多樣性。



我們每一分子皆可透過下列方式支持 DEI：

遵守白金定律：按照他人希望的方式去對待他們，不隨意假設他人想法。

表達意見：自信地分享我們的觀點和意見，即使他人可能有不同的意見。

仔細聆聽：對同事的不同觀點和意見保持開放態度，並充分運用他們的想法。即使這些觀點和意見與您的不同，也能夠幫助我們做出最明智的工作決策。

展現同理心：我們瞭解，所有人都有各自不同的經歷與奮鬥目標，儘管我們之間存在差異，仍要保持一顆樂意傾聽的心並互相幫助。

勇敢發聲：當我們認為自己或同事遭受騷擾或歧視時，要直言不諱、勇敢發聲。

我們每個人都有責任建立起一種信任及尊重的文化，促進積極、包容、平等的工作環境。這表示無論在現場還是虛擬工作場所，我們在互動中都應該彼此尊重、以禮待人。

機會平等

擁有一支由具備各種技能、能力、經驗和觀點的成員組成的多元化員工團隊，是我們致勝的關鍵要素。我們承諾將透過以下方式踐行平等就業機會原則：

- 我們會完全依據公司需求、職務要求和個人資歷來做出僱用相關決策。
- 我們將遵守適用的就業法律、規則及法規。
- 我們會在僱用流程的所有層面落實 DEI 原則，包括與招募、聘用、福利、休假、培訓、轉調、升遷、工作分派、薪酬、矯正措施和解雇相關的活動。
- 我們會針對符合資格的身心障礙員工提供合理便利，以維護其權益。
- 我們會遵守有關僱用新住民和非公民的相關法律，並會向所有可於適用國家/地區中合法工作的人士提供平等就業機會。

若您認為有任何違反平等機會原則的情事發生，請務必聯絡您的經理或人力資源部門，或透過[道德與法規遵循部門協助專線](#)提出疑慮。

反歧視與反騷擾

曲克不會姑息任何形式的歧視或騷擾。騷擾的法律定義可能會依據司法管轄區而有所不同，而我們所認定的不當行為如下（清單中並未詳盡涵蓋所有不當行為）：

- 任何不受歡迎的行為，例如以恐嚇、威脅或脅迫為目的之語言或肢體動作
- 口頭辱罵（包括不適當的玩笑或用語）
- 負面刻板印象
- 種族、族裔、性別或宗教歧視侮辱
- 強迫在非工作時間毫無預備地進行互動，例如視訊電話
- 未經允許在視訊通話期間截圖並傳播至社群媒體

除此之外，曲克會採取強硬的態度面對所有形式的性騷擾事件，可能包括：

- 不受歡迎的性騷擾、要求性行為以換取利益或不受歡迎的約會邀請
- 分享帶有性傾向的訊息、電子郵件或媒體內容
- 在辦公室或虛擬會議期間出現不適當的穿著
- 在上班期間觀看或分享不適當或不考慮他人感受的資料（即便並非故意）

若您認為自己的權利受到侵害，或對於工作場所有任何其他疑慮，請務必諮詢您的主管或其他管理鏈成員，或直接致電人力資源部門代表。若您未得到主管或人力資源部門的明確解釋，或您認為對方沒有對您的問題進行客觀或充分的審查，請撥打[道德與法規遵循部門協助專線](#)。曲

克明白該等主張性質敏感，並會盡力確保以保密方式處理您的指控，以保護所有相關人士。當然，曲克絕對禁止對舉報騷擾的任何員工進行報復。

符合道德準則的個人政治活動

曲克鼓勵個人在遵守所有相關法律和**曲克政治互動政策**的前提下參與政治議程。只要能將個人政治活動與工作予以清楚區別，我們就可以透過個人捐贈或加入志工的方式支持自己選擇的候選人或組織。這可協助確保我們能對利害關係人和彼此保持透明、誠實及誠信。人員參與政治時必須堅守下列原則：

- 我們尊重所有同事的政治意見，即使彼此意見不同，也不應強迫對方接受自己的看法。
- 我們不會在上班時間，或使用電話、電腦或其他辦公用品等公司資源來處理政治活動的事宜。
- 我們不會在公開發表個人看法（例如向報紙投稿）時使用曲克的郵件信頭或公司電子郵件，或是提及我們的公司地址或名稱。
- 曲克不會補貼任何個人政治活動費用。
- 在競選、獲任命或當選公職**之前**，我們會透過利益衝突揭露流程事先獲得核准。
- 在沒有獲得政府事務部門明確核准的情況下，絕對禁止代表曲克聯絡或為了曲克的利益遊說議員。

環境永續

曲克承諾將滲入負責任和永續的商業行為，並致力於提升績效，造福我們的員工、客戶、社區及環境。

- 我們已不斷努力減少環境**足跡**，並在找尋更多方法來防治污染、減少浪費，並以永續的方式使用自然資源。
- 我們也在落實多項策略，持續完善公司在設施、產品、包裝、營運和供應鏈等方面的永續工作。
- 我們會以智慧且高效率的方式使用能源，並運用相關技術盡量降低環境影響。
- 我們會遵守適用的環境法律及法規。
- 我們教育其工作會影響環境法規遵循的員工。
- 我們會教育員工並告知外部利害關係人我們目前在永續方面所做的工作。
- 我們會推廣能促進環境永續的作業方式和社區。
- 我們會鼓勵我們的供應鏈支持永續工作。

曲克的未來取決於為客戶、患者和環境推動永續發展的醫療照護。

社區參與以及慈善事業

曲克醫療致力於維護與我們生活和工作所在社區間的友善關係，扮演「好鄰居」的角色。我們認為，我們有機會與義務能幫助社區發展與成長。曲克集團在創立之初，便形成了「社區參與」的強大核心精神。慈善、志願服務和參與社會企業，成為社區的好鄰居，是我們企業的重要核心。

曲克的影響力不僅僅體現於產品本身與我們服務的患者。我們努力成為負責任的企業好鄰居，因此能為個人生活帶來正面的社會影響，協助打造更美好的社區。

員工志願服務與捐贈

曲克醫療鼓勵員工透過在組織中擔任志願者、公益捐款以及參與公司業外服務等方式回饋我們的社區。要確保我們的捐贈是合法且有益的，應做到以下幾點：

- 我們會確保所有捐贈和慈善工作皆合法且合乎道德。
- 如果沒有曲克醫療的特別認可或支持，我們不會將公司資源用於個人支持慈善或其他非營利機構。
- 我們會在使用公司資源、作為公司代表或使用曲克醫療名稱進行捐贈前先行獲得核准。
- 我們會透過曲克醫療給予的各種機會回饋社會，例如參與志工活動和配套禮物計畫。
- 我們鼓勵彼此為有價值的事業提供志願服務和支持。

若有任何關於獲許可使用公司資源的問題，請聯絡法律部門或撥打[道德與法規遵循部門協助專線](#)。

提升工作場所的安全與健康

曲克醫療致力為員工、客戶和訪客提供安全、健康的工作場所。所有經理皆需負責確保其員工的安全與健康狀況。管理階層需致力於在所有員工安全與健康領域保持行業標準，包括工業衛生、人體工學與安全。為協助達成此目標，我們有責任遵守所有適用於該職務的安全與健康規則、做法和法律，並落實預防措施，以保護我們自己、同事及訪客。我們也應負起責任，在發生意外、受傷、職業性疾病和危險行為或情況時，立即回報主管。若有違反本準則之情形，我們應負責舉報任何危險行為或情況，無論我們是直接參與或是目擊者。

物質濫用與無毒品和無酒精的工作場所

曲克醫療致力於維護工作場所安全，禁止非法使用、持有、販售或分發酒精或受管制物質。不得因使用合法或非法物質而影響個人執行獲指派的任務。

若任何員工有受毒品或酒精影響之嫌疑，曲克醫療保留對該員工進行檢測的權利。若目擊到有員工受上述影響，並因此可能危害他人安全或曲克醫療的商業利益，請務必立即舉報。任何有酒精或毒品相關問題的人員都可以尋求員工援助計畫或其他合格專業人員的協助。

工作場所暴力

嚴格禁止員工、客戶和訪客攜帶槍支或其他武器至公司廠址，有法律允許的情況除外。此外，我們絕對禁止暴力行為或威脅，包括極端或不正當的言語或肢體威脅、恐嚇、騷擾和/或脅迫。若有威脅人員或財產安全的行為，或是有可能演變為暴力的行為，應立即回報至您的主管、安全部門或人力資源部門。

貿易法規遵循

曲克醫療有責任遵守涉及物料、產品、服務和技術之國際貿易相關規定的國內和全球法規，包括進口及出口法律。這些法規十分複雜，且可能會因政府回應當地政治和安全環境的緣故迅速變更。從事國際貿易時，我們有責任認識、瞭解並遵守適用於我們工作和跨境傳輸商品與服務的法律。我們也期望我們的供應商能在與曲克醫療及其他各方的合作中，認識、瞭解並遵守適用於相關產品與服務的法律。

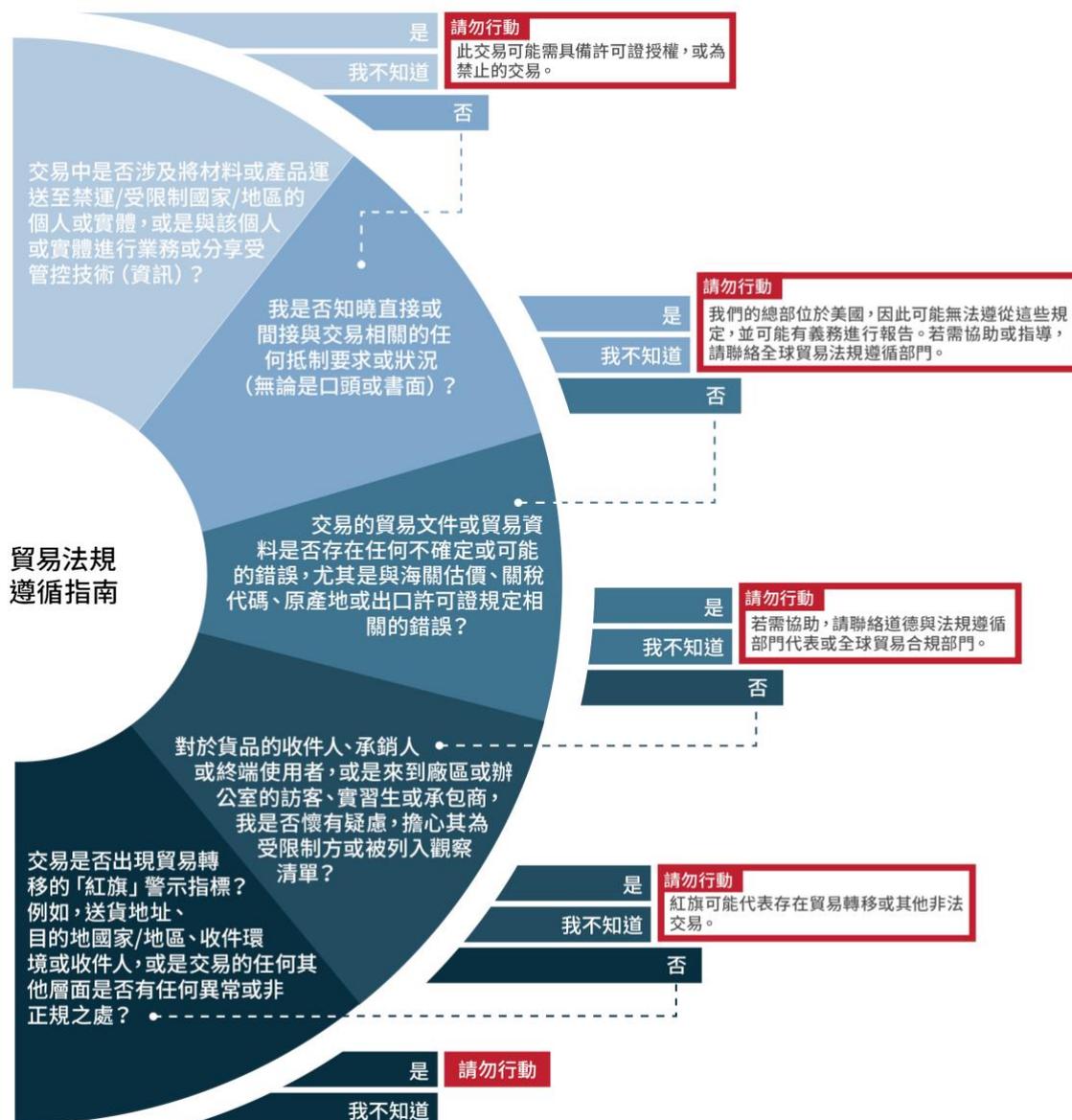
從事國際貿易時，我們（和我們的廠商）必須按要求提供進出口交易中涉及的所有商品的準確產品說明、稅則分類、估價和原產地聲明。這些規則適用於所有情況，包括但不限於銷售、提

供評估與示範用產品、原物料、研發計畫及捐款。若有相關問題或疑慮，請務必立即回報至您的主管、人力資源部門、貿易法規遵循部門，或撥打道德與法規遵循部門協助專線。

公司可能會限制或禁止您與受到經濟制裁或其他制裁的特定國家/地區或人員開展業務。在進行任何國際性交易前，需妥善完成盡職調查，判斷交易的任何一方是否為任何國家政府制裁計畫中所限制或禁止的對象。

反抵制

美國反抵制法明文禁止個人和實體（包括其外資子公司）參與美國不支持的抵制行動。反抵制法有助於防止美國公司及其子公司遭利用執行與美國政策相悖的其他國家政策。曲克醫療不會參與未經美國政府核准的外國抵制行動。若您接獲抵制相關要求，請不要回應，而是應立即聯絡[全球貿易法規遵循部門](#)尋求指引。



社群媒體

社群媒體正逐漸改變員工的工作方式，以及他們與客戶、合作夥伴及彼此之間的互動方式。曲克醫療做出了接納社群媒體的策略性決策。但我們仍然提倡要以負責任、合法且專業的方式

使用社群媒體，包括遵守相關的資料保護法。為幫助員工避免受社群媒體的負面影響，曲克制定了相關的社群媒體政策。以下是該政策中需遵循的部分準則：

- 員工個人需為其發佈至任何社群媒體平台上的內容負責。
- 員工不得在任何社群平台（包括私人/封閉性群組）上發佈關於曲克產品或品牌名稱的內容，也不得發佈產品照片。
- 員工需尊重他人隱私權和保密權利，包括患者、客戶和曲克員工。若需更多資訊，請參閱[社群媒體政策](#)。*

*請注意：若要存取連結，您需有 GlobalProtect 曲克帳戶的遠端存取權。

選擇及使用第三方

與我們合作的第三方，包括供應商、廠商、經銷商、顧問、臨時工作人員和機關，均有合約義務需遵守 EAS、道德商業行為和 [CWS 規定](#) 中關於勞工、健康與安全、環境保護和管理系統的規範。與曲克合作的第三方應在任何工作開始前先行簽訂適當的合約。識別潛在合作第三方時，我們需採取盡職調查和背景調查等措施來降低風險，也藉此更加認識業務合作夥伴，並深入瞭解醫療器材和醫療保健市場。

與客戶、供應商和競爭對手之間的公平交易

曲克承諾將公平對待員工、客戶、供應商和競爭對手。我們應以符合客戶需求和目標的方式推廣曲克的產品和服務，並提供足夠的資訊，讓客戶能自願做出明智的決策，不受任何形式的脅迫或不當影響。

禁止透過操縱、隱瞞、濫用特許資訊、錯誤陳述重要事實或任何其他不公平交易行為，從任何人身上獲得不平等優勢。

真實廣告和行銷

我們有責任在行銷、廣告和宣傳活動中準確地介紹曲克及我們的產品。



廣告和宣傳素材皆需屬實，不可有誤導性，且所有關於曲克產品的聲明皆需有適當的記錄文件作為證據支持。在外部使用產品行銷素材前，必須先通過曲克醫療的功能驗證程序核准。

行銷和銷售醫療產品時必須遵守銷售當地的法規。行銷和銷售醫療器材的所有曲克公司、所有曲克員工和所有曲克的經銷商，皆必須承諾根據醫療產品註冊及銷售所在國家/地區主管機關的規定，僅就產品經核准的預期用途（也稱作「仿單標示」）來行銷和銷售我們的醫療產品。在獲得適當法規授權前，我們也不得促銷產品。

有時候，我們需將自家產品與競爭對手的產品相互比較。進行比較時，我們必須做出符合事實且準確無誤的陳述，並有適當程度的記錄文件作為證據支持。

與聯邦、州或當地政府進行業務往來時，我們必須確保提交給政府採購官員的所有聲明和陳述（包括成本和其他財務資料）皆準確且屬實。若我們的工作內容直接涉及政府，或者如果我們需對代表曲克與政府合作的對象負責，則必須留意適用於政府客戶的特殊規則和法規。我們必須採取額外步驟來瞭解和遵守這些規定，在與政府官員和員工交涉時，也必須避免發生任何有不當可能性之行為。嚴格禁止向政府官員或員工提供款項、禮品或其他待遇，因為以上行為可能會被視為施加影響或賄賂。未能避免這些活動可能會讓曲克面臨巨額罰款和處罰。出於上述原因，將我們的產品或服務銷售給任何聯邦、州或當地政府實體之任何行為，皆必須遵守曲克的政策。

政府要求與傳票

根據曲克「保持公開透明」的價值理念，我們的目標是能以適當方式與有需要之人分享資訊。若您擔心可能違反任何聯邦、州或當地法律、規則或法規，最佳做法是聯絡道德與法規遵循部門代表。但是，您也可以選擇向適當的政府或監管機關提出疑慮，且您無須知會曲克。若想瞭解更多資訊，請參閱曲克的[全球吹哨人政策](#)。

*請注意：若要存取連結，您需有 GlobalProtect 曲克帳戶的遠端存取權。

若有執法機構或其他政府官員就有關您職責的事項與您聯絡，請務必立即聯絡法律部門。法律部門將提供您建議，告訴您如何做出最佳回應，並可能會發佈文件保留通知，確保所有相關資訊皆獲得良好保存，並可按需求提供。如[曲克的文件保留程序](#)所述，收到文件保留通知的員工必須在指定期間內保存所有相關資料。

詐欺

公司絕對禁止參與任何涉及竊盜、詐欺、侵佔、勒索或挪用財產的活動，無論您在該活動中的參與程度為何。只要有人為了曲克的利益或受他人指導而協助隱瞞、修改、偽造或遺漏記錄上的資訊，即構成詐欺。我們必須拒絕參與任何可疑的活動，並針對嫌疑情事採取後續行動。

曲克強烈捍衛基本人權，並相信世界上所有人都應得到有尊嚴、平等及尊重的待遇。我們期望我們的供應商和直接承包商能提升其員工的健康與安全狀況，並依據人權法律來經營運作。我們也承諾將在整個供應鏈中以負責任的方式採購礦物。曲克不會並禁止強迫勞動或人口販賣，並且嚴厲譴責不安全的工作條件或有辱人格的待遇。

我們承諾將遵守所有關於勞工、工資、工作時間的適用法律和法規。任何時薪制的曲克員工或第三方承包商必須根據當地的既定程序，確實回報和記錄所有工作時間。

例外條款

只有在曲克保有最佳利益且允許例外的情況下，曲克才會允許對本準則規定的政策進行例外處理。任何與員工相關的例外情況皆須經首席道德與法規遵循官和總裁核准。與董事和執行官相關之本準則的例外情況，僅可由無關該潛在例外情況的董事會成員提出，且必須按照法律或法規及時揭露。